CERTIFICATE

Uluslararası
Belgelendirme

BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

ZEKİ MERT İPEK KETEN TEKSTİL ANONİM ŞİRKETİ

BİRGİ MAH. BIRGİ-ODEMİŞ BLV. NO: 6
İÇ KAPI NO: 1 ÖDEMİŞ/ İZMİR

"MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKÂYETLERİ YÖNETİM SİSTEMİ"

"CUSTOMER SATİSFACTİON AND COMPLAİNTS MANAGEMENT SYSTEM"

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

(ISO 10002:2018)

Sertifika Numarası / *Certificate Number*	**: A1824987**
Sertifika Kodu / *Certificate Code*	**: ZEKİ MERT**
Sertifika Yayın Tarihi / *Certificate Issue Date*	**: 22.09.2026**
Sertifika Geçerlilik Tarihi / *Certificate Validity Date*	**: 22.09.2027**
Sertifika Periyodu/ *Certificate Period*	**: 1 Yıl / *1 Year***

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli özna ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir.Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.

ILAS ACCREDITED
ILAS-MS-0089

Best Quality GUARANTEE Allianz 1888

BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ APPROVED

061964

BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ
Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu https://www.belcert.com adresinden kontrol edilebilir.